

SET METODOLÓGICO PARA EQUIPOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

*Herramienta Metodológica I Liderando la
Convivencia Escolar: una mirada a las
prácticas directivas*

Agosto2017



Esta guía metodológica fue desarrollada por el Programa RedCreando Convivencia, implementado en el marco del convenio de colaboración entre la Unidad de Transversalidad Educativa del Ministerio de Educación y el Programa de Educación Continua para el Magisterio, PEC, de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad de Chile; entre los meses de noviembre 2016 y agosto de 2017.

Contraparte técnica:

Unidad de Transversalidad Educativa del Ministerio de Educación de Chile

Equipo PEC:

**Coordinadora general del programa RedCreando Convivencia
PEC Universidad de Chile:**

Carmen Ponce Pulido

Coordinadora Componente Gestión de Redes Territoriales

Verónica Fuentes Guarda

Profesional equipo Gestión de Redes Territoriales

Marcela Peña Ruz

Santiago, septiembre de 2017.

LIDERANDO LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UNA MIRADA A LAS PRÁCTICAS DIRECTIVAS

Para que este espacio de aprendizaje logre su objetivo es muy importante propiciar relaciones respetuosas entre todos/as los/las participantes, comprendiendo que cada persona tiene tiempos y estilos de aprendizaje diversos, los cuales en conjunto se potencian.

La herramienta [Liderando la Convivencia Escolar: una mirada a las prácticas directivas](#), tiene por objetivo facilitar espacios colaborativos entre pares, para reflexionar en torno a la Convivencia Escolar y las prácticas directivas que la propician. La actividad propuesta consiste en un taller a realizarse en dos sesiones y ha sido diseñada en el marco del proyecto RedCreando Convivencia Escolar desarrollado por Ministerio de Educación y el Programa de Educación Continua para el Magisterio (PEC) de la Universidad de Chile.

Esta propuesta reconoce el análisis de prácticas de gestión y liderazgo escolar como focos de la Convivencia Escolar para potenciar su mejora en la escuela. Es fundamental hacer este ejercicio con sentido de realidad, mirando hacia posibles acciones que movilicen el cambio en diversas dimensiones de la gestión, considerando una visión sistémica del proceso de mejora y para diferentes horizontes temporales.

Para el diseño de la presente metodología se consideraron las prácticas definidas en el Marco de la Buena Dirección y Liderazgo Escolar (MINEDUC, 2015), en la dimensión Gestionando la Convivencia y la Participación de la Comunidad Escolar.

Las prácticas directivas que en esta herramienta se abordan, enriquecen la gestión escolar cuando se integra a diversos actores de la comunidad educativa como asistentes de la educación, docentes y estudiantes, generando de esta forma sentidos compartidos.

Cabe destacar que, dado el [carácter reflexivo de la herramienta](#), su finalidad no es evaluar los niveles de cumplimiento de las prácticas, sino más bien propiciar un diálogo que proyecte un camino para la mejora.

FICHA RESUMEN HERRAMIENTA

Liderando la Convivencia Escolar: una mirada a las prácticas directivas

Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> - Comprender de forma contextual y participativa, la Convivencia Escolar y su relación con las prácticas propuestas en el Marco de la Buena Dirección y Liderazgo Escolar. - Identificar, de forma colaborativa, focos de acción para fortalecer las prácticas directivas en la escuela en el ámbito de la Convivencia Escolar.
Descripción del taller	<p>El taller se organiza en <u>2 sesiones</u> de trabajo colaborativo que se pueden adaptar a cada contexto educativo. En la primera se dialoga sobre la comprensión de las prácticas directivas a partir del Marco de la Buena Dirección & Liderazgo Escolar (MBD&LE) correspondiente al área de Convivencia Escolar (C.E). En la segunda sesión se profundiza respecto a las proyecciones de mejora considerando los recursos y posibilidades de cada centro educativo para fortalecer la gestión y liderazgo de la C.E.</p>
Tiempo	<p>Se sugiere dos sesiones de 1 hora y 30 minutos cada una. Las sesiones se pueden repetir dependiendo de la necesidad del equipo.</p>
Recursos materiales	<ul style="list-style-type: none"> - Pautas de apoyo al trabajo: Ficha de trabajo sesión 1: Reflexionando sobre las prácticas directivas. Ficha de trabajo sesión 2: Hacia la acción para fortalecer las prácticas - Pauta de retroalimentación de las herramientas.
Referencias Para profundizar	<p>Caballero, María José (2010). Convivencia Escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. Disponible en http://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/448/508</p> <p>López, Verónica; Díaz, Hugo y Carrasco, Claudia. (2015). Nosotros sí podemos. Aprendiendo a mejorar la convivencia escolar. Disponible en https://www.researchgate.net/publication/302382771_Nosotros_si_podemos_Aprendiendo_a_mejorar_la_convivencia_escolar</p> <p>Ministerio de Educación (2015). Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar (2015). Ministerio de Educación. Santiago, Chile. Disponible en http://portales.mineduc.cl/usuarios/cpeip/doc/201511131613560.MBD&LE_2015.pdf</p>

ESQUEMA GENERAL DE LA HERRAMIENTA METODOLÓGICA



I PREPARACIÓN DEL TALLER

El desarrollo de la metodología propuesta requiere contar con dos actores clave con funciones específicas: Facilitador/a y Registrador/a.

Facilitador/a	Registrador/a
<ul style="list-style-type: none"> • Animar y guiar el taller propiciando la reflexión, el aprendizaje y la participación de todos/as. Facilitar que los participantes se conecten con sus propias experiencias. • Hacer una síntesis de las reflexiones del diálogo. • Orientar el desarrollo de actividades en los tiempos definidos previamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dejar registro de acuerdos y síntesis de las reflexiones grupales. • Validar las síntesis en las sesiones de trabajo.

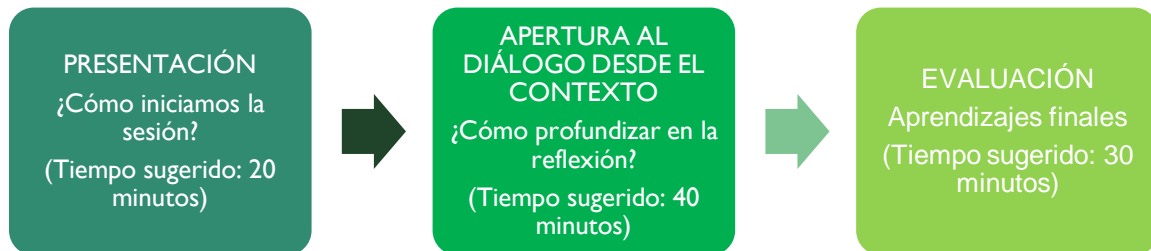
Orientaciones generales para la actividad.

- ✓ Convocar previamente y de manera personalizada a los participantes, explicando el sentido de reflexión y aprendizaje que busca esta actividad. Es importante elegir un lugar y horario adecuado que facilite una mayor participación y tranquilidad para asistir a toda la actividad.
- ✓ Iniciar la sesión presentando a los participantes (si corresponde) y el objetivo del taller. Compartir las expectativas y reforzar el sentido de la actividad.
- ✓ Durante la sesión, generar un ambiente de confianza y respeto que facilite el compartir las experiencias que tienen sentido para los/as participantes, conectarlos con sus dificultades y aciertos, con sus preocupaciones y expectativas.

- ✓ Estar atento/a a que todos/as tengan la posibilidad de tener la palabra y expresar sus opiniones. Propiciar que todos/as los/as participantes interactúen.
- ✓ Al cierre de la sesión realizar una síntesis de lo conversado, de los acuerdos y conclusiones, con el apoyo de la persona que realizó el registro; chequear con los/as participantes qué se ha podido recoger de la reflexión grupal.
- ✓ Para terminar, abrir un espacio para que todos/as puedan compartir su apreciación sobre la actividad y su participación en ella.
- ✓ Algunos aspectos prácticos a tener presente:
 - Elaborar un programa de la sesión que permita distribuir los tiempos y organizar cada paso del taller.
 - Dependiendo de cada realidad, se podrán aprovechar recursos audiovisuales o materiales disponibles que permitan motivar, conectar a los actores con sus experiencias y facilitar su reflexión.

II METODOLOGÍA DE TRABAJO

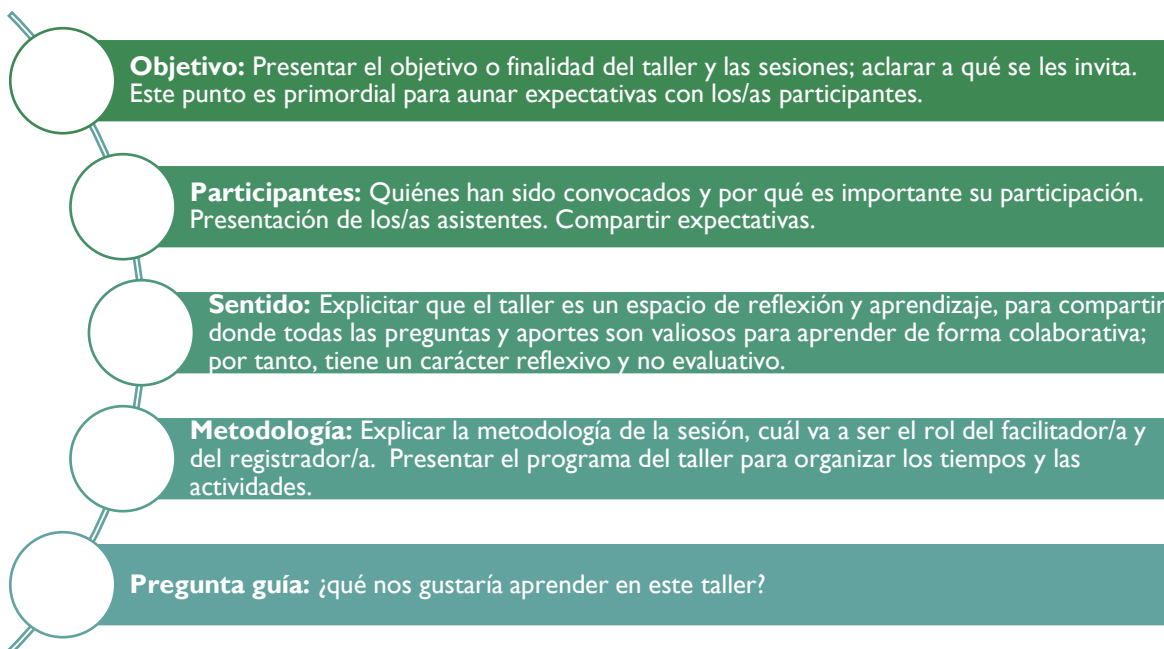
Cada una de las sesiones está organizada en tres pasos como lo presenta el siguiente diagrama.



SESIÓN I: REFLEXIONANDO SOBRE LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS

En esta primera sesión, el grupo podrá iniciar la reflexión y compartir sobre su experiencia sobre Convivencia Escolar y analizar el enfoque con que se mira la convivencia en el centro educativo.

PASO 1. PRESENTACIÓN



PASO 2. APERTURA AL DIÁLOGO DESDE EL CONTEXTO

Para facilitar el diálogo se han considerado algunas preguntas que inviten a la reflexión, orientadas a conectarse con vivencias y situaciones reales en la comunidad (red, escuelas, entorno, etc.), este listado es una sugerencia y cada grupo podrá seleccionar aquellas que estime más pertinente.

Preguntas guía

a) Reflexiones desde la comprensión de la Convivencia Escolar. Ficha de trabajo Sesión I.

¿Qué nudos críticos observamos en la Convivencia Escolar? Se puede señalar como ejemplos: la Convivencia Escolar y la disciplina; Convivencia Escolar y migración; Convivencia Escolar y aprendizaje, etc.

¿Cómo estamos comprendiendo la Convivencia Escolar? ¿Desde qué enfoque?

Para complementar esta actividad se pueden considerar los enfoques de la Política Nacional de Convivencia Escolar.

- ¿Cómo comprendemos estas prácticas en el contexto educativo?
- ¿Cómo entendemos el enunciado de esta práctica?
- ¿Qué hacemos en la escuela que promueve esta práctica directiva?
- De la práctica descrita ¿Qué áreas de acción se visualizan?

Se puede organizar pequeños grupos para que reflexione a partir de la Ficha de trabajo Sesión 1. Luego se comparte el trabajo en una plenaria.

Para el análisis se pueden considerar todas las prácticas o bien seleccionar y priorizar aquellas que al equipo le resulten más significativas.

b) Identificando las fortalezas y debilidades

Se puede plasmar esta síntesis en algún papelógrafo, pizarra, documento en formato Word o ppt, para dejar el registro de la actividad y sus reflexiones.

¿Con qué acciones hemos fortalecido la Convivencia Escolar?
¿Con qué capacidades o fortalezas contamos?

El Registrador/a elabora una síntesis de los acuerdos del grupo en esta actividad plenaria y los valida con los/as participantes.

PASO 3. EVALUACIÓN

Para realizar el cierre de la sesión se propone una reflexión en torno al espacio de aprendizaje generado y la síntesis de la actividad desarrollada.

- ¿Qué aprendimos hoy de la convivencia en nuestra escuela/liceo o centro educativo?
- ¿Qué prácticas directivas analizadas nos hacen más sentido para proyectar el trabajo?
- ¿Qué nos pareció este espacio de reflexión conjunta?
- ¿Con qué sensación o palabra importante me voy de esta sesión?

SESIÓN 2: HACIA LA ACCIÓN PARA FORTALECER LAS PRÁCTICAS

PASO 1. PRESENTACIÓN

Presentar el objetivo o finalidad de la sesión a través de una síntesis que permita recordar los aprendizajes de la sesión anterior. Asimismo, enfatizar el clima de trabajo alcanzado.

El Registrador/a da lectura a una síntesis de los acuerdos del grupo de la sesión anterior.

Presentar la propuesta de programa de la sesión y levantar las expectativas de los participantes con la siguiente **pregunta guía**: ¿qué esperamos aprender en este taller?

PASO 2. APERTURA AL DIÁLOGO DESDE EL CONTEXTO

Una vez reflexionado sobre el aprendizaje de la sesión anterior, potencialidades con las contamos, se sugiere avanzar en focos de acción.

a) Priorizando prácticas para la acción. Ficha de trabajo Sesión 2

Invitar al grupo a priorizar dos o tres de las prácticas. Para la priorización se puede considerar criterios de:

- Urgencia para la mejora de la convivencia.
- Vínculos de la(s) práctica(s) con los PEI y PME.
- Fortalezas institucionales con que se cuenta para desarrollar o potenciar esta(s) práctica(s).

b) Posibilidades de acción

Una vez priorizadas las prácticas directivas para la acción, reflexionar sobre las posibilidades de acción.

Preguntas guías

¿Qué acciones podemos hacer como Equipo de Convivencia para avanzar en estas prácticas?

¿Con qué contamos para poder implementarlas? (recursos disponibles, experiencia, actores clave, redes de apoyo, etc.)

¿Qué apoyos necesitamos?

PASO 3. EVALUACIÓN

Para realizar el cierre de la sesión se propone una reflexión en torno al espacio de aprendizaje generado y la síntesis de la actividad desarrollada.

Preguntas guías

¿Cómo seguimos fortaleciendo la Convivencia Escolar? ¿Con qué actores socializaremos y trabajaremos estas reflexiones?

¿Qué aspectos quedaron pendientes de reflexionar?

¿Qué aprendimos de esta experiencia de reflexión conjunta?

¿Con qué sensación o palabra importante me voy de esta sesión?

FICHA DE TRABAJO SESIÓN I

REFLEXIONANDO SOBRE LAS PRÁCTICAS DIRECTIVAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Reflexión grupal

- ¿Qué nudos críticos observamos en la Convivencia Escolar?
- ¿Cómo comprendemos la Convivencia Escolar en la escuela?
- ¿Desde qué enfoque miramos la Convivencia Escolar en la escuela?

Reflexión grupal ¿Cómo comprendemos estas prácticas? Para el análisis se pueden considerar todas las prácticas o bien seleccionar aquellas que al equipo le resulten más significativas.

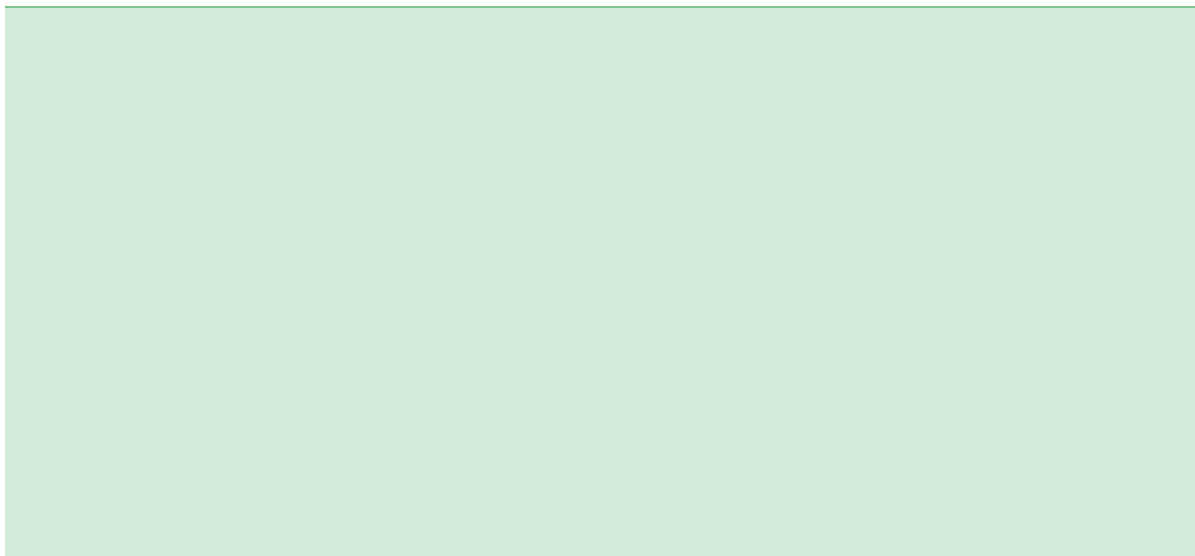
Prácticas ¹	Preguntas guías
Desarrollan e implementan una política que asegura una cultura inclusiva y las condiciones para que las personas se traten de manera equitativa, justa, con dignidad y respeto, resguardando los derechos y deberes de la comunidad escolar.	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo entendemos el enunciado de esta práctica? - ¿Qué hacemos en la escuela que promueve esta práctica directiva? - De la práctica descrita, ¿qué áreas de acción se visualizan?
Modelan y promueven un clima de confianza entre los actores de la comunidad escolar, fomentando el diálogo y la promoción de una cultura de trabajo colaborativo, tanto entre los profesores como de éstos con los estudiantes, en pos de la eficacia colectiva y mejora continua.	
Implementan y monitorean normas y estrategias que aseguran una sana convivencia con un enfoque formativo y participativo, promoviendo la responsabilidad colectiva para el logro de un clima escolar positivo.	
Generan oportunidades de participación y colaboración de los actores de la comunidad escolar a través de espacios formales, a fin de consolidar el logro de un clima escolar positivo y los objetivos expresados en el Proyecto Educativo Institucional.	
Anticipan conflictos mediando entre los actores, con el fin de lograr soluciones de manera efectiva y oportuna.	
Desarrollan y mantienen relaciones de comunicación y colaboración permanente con los padres y apoderados del establecimiento, con el objetivo de involucrarlos en los procesos formativos de los estudiantes.	

¿Con qué acciones hemos fortalecido la Convivencia Escolar? ¿Con qué capacidades o fortalezas contamos?

¹Prácticas extraídas del Marco de la Buena Dirección y Liderazgo Escolar (Mineduc, 2015)

Síntesis de las reflexiones de la sesión.

- ¿Qué aprendimos hoy de la convivencia en nuestra escuela/liceo o centro educativo?
- ¿Qué prácticas directivas analizadas nos hacen más sentido para proyectar el trabajo?
- ¿Qué nos pareció este espacio de reflexión conjunta?
- ¿Con qué sensación o palabra importante me voy de esta sesión?



FICHA DE TRABAJO SESIÓN 2

HACIA LA ACCIÓN PARA FORTALECER LAS PRÁCTICAS

Prácticas priorizadas para la acción considerando criterios como urgencia para la mejora de la convivencia, vínculos de las prácticas con PEI y PME y fortalezas institucionales con que se cuenta para desarrollar o potenciar esta(s) práctica(s).

Práctica priorizada	Pregunta guía ¿Por qué priorizamos esta práctica?

¿Qué acciones podemos hacer como Equipo de Convivencia para avanzar en estas prácticas?
 ¿Con qué contamos para poder implementarlas? (recursos disponibles, experiencia, actores clave, redes de apoyo, etc.)
 ¿Qué apoyos necesitamos?

A continuación se presenta una tabla para organizar las principales ideas por cada práctica a fortalecer.

Prácticas a fortalecer	Proyectando cambio			
	¿Qué área de acción priorizamos?	¿Qué acciones haremos?	¿Con qué actores clave?	¿Cómo haremos seguimiento? ²
1-				
2-				
3-				

Para potenciar el sentido de la actividad desarrollada, se sugiere convenir una tercera y cuarta sesión de análisis de prácticas durante el año, que permita hacer seguimiento a los procesos, mejoras y cambios desarrollados desde la primera sesión. Esto puede ser concordado antes de terminar este espacio.

Síntesis de las reflexiones de la sesión.

- ¿Cómo seguimos avanzando en Convivencia Escolar? ¿Con qué actores socializaremos y trabajaremos estas reflexiones?
- ¿Qué aspectos quedaron pendientes de reflexionar?
- ¿Qué aprendimos de esta experiencia de reflexión conjunta?
- ¿Con qué sensación o palabra importante me voy de esta sesión?

² Se sugiere definir plazos durante el desarrollo del año en curso.